

## 1. HASTA HAKLARI:

*Sağlık hizmetleri, yaşamsal önemi nedeniyle, kişilerin ödün verilemez hak ve sorumluluklarındandır. Hasta ile sağlık çalışanları arasında bireysel ve toplumsal düzeyde ortaya çıkan, sağlık çalışanlarının hastaya, hastanın sağlık çalışanlarına karşı görev ve sorumlulukları mevcuttur.*

**Hasta hakları ve sorumluluklar şunlardır;**

### **1.1 Sağlık hizmetlerinden yararlanma hakkı:**

- 1.1.1 *Kuruluşumuza başvuran her birey; fiziksel, düşünsel ve sosyal özellikleri ne olursa olsun var olan tanı ve tedavi olanaklarından en üst düzeyde yararlanma hakkına sahiptir.*
- 1.1.2 *Hastamız doktorunu veya sağlık kurumunu seçme ve tedavisinin herhangi bir evresinde değiştirme hakkına sahiptir.*
- 1.1.3 Hastanın tıbbi kayıtları hastanın arzusu doğrultusunda istenilen sağlık kurumuna iletilir.
- 1.1.4 Kuruluşumuzun sağlık görevlileri, hastamıza tıp uygulama kural ve ilkelerine aykırı ya da aldatıcı nitelikte tanı ve tedavi uygulayamazlar.

### **1.2 Saygı ve itibar görme hakkı:**

Hastamız, her zaman ve her türlü koşulda, bireysel itibarı korunarak, saygılı, nazik, güler yüzlü bir ortamda tetkik yaptırma, tanı öğrenme ve tedavi olma hakkına sahiptir. Kuruluşumuzun hiçbir çalışanı hastalarımızla tartışma hakkına sahip değildir.

### **1.3 Mahremiyet hakkı:**

- 1.3.1 Hastalarımız, kuruluşumuzla resmi bağlantısı olmayan ya da resmi bağlantısı olan tedavisi ile doğrudan ilgili olmayan kişiler ile konuşmayı, görmeyi reddetme hakkına sahiptir.
- 1.3.2 Hastalarımız, hekimleri ile görüşme ve muayene edilme aşamalarında görsel, işitsel gizlilik sağlayacak bir ortamda bulunmayı isteme hakkına sahiptir.
- 1.3.3 Tanı ve tedavinin her aşamasında, kendilerine ait dosyalara bakma ve kopya alma hakkına sahiptir.

### **1.4 Kimliği bilme hakkı:**

Hastalarımızın, kuruluşumuzda kendisinin ilişkide bulunduğu tüm görevlilerin kimlikleri ile mesleki sorumluluklarını bilme hakkı vardır.

### **1.5 Bilgi edinme hakkı:**

Hastalarımızın ya da yasal vasilerinin, tanı ve tedavinin tüm süreçleri ile hastalığın olası gidişatına ilişkin tam ve yeni bilgi alma, kendilerine ilişkin tıbbi dokümantasyona ulaşma hakkı vardır.

### **1.6 İletişim hakkı:**

Temin edebildiği ve bedelini ödeyebildiği takdirde resmi konuşma dilini anlamayan bir hastanın haberleşme amacı ile tercüman isteme hakkı vardır.

### **1.7 Hastadan rıza alınması:**

Hasta tıbbi ve yasal zorunluluklar dışında, hastalığı ile ilgili ciddi yan etki riski, iyileşme süreciyle ilgili problemler ve sonuçta elde edilecek başarı şansı gibi konularda bilgilendirildikten sonra tedavisi ile ilgili olarak verilecek kararlara katılma hakkına sahiptir.

Hasta bu hakkı kabul ettiği takdirde yapılacak tedaviyi de kabul etmiş sayılır.

Hastanın, klinik çalışma, deney ve araştırmalara katılımında gönüllülük esastır ve yazılı onayı şarttır.

#### **11.8. Danışma (Konsültasyon) hakkı:**

Hastanın kendi talebi yada hekimin uygun görmesi halinde başka bir uzman ile konsültasyon yapılmasını isteme hakkı vardır.

#### **11.9. Planlanan tedaviyi red etme hakkı:**

11.9.1. Hastanın planlanan tedaviyi yazılı onay vererek reddetme hakkı vardır.

11.9.2. Daha önce tedaviyi reddetmiş hasta kurumumuza tekrar başvurursa, gerekli tıbbi bakım ve tedaviyi alma hakkı vardır.

#### **11.10. Sosyal ve Psikolojik destek alma hakkı:**

Hastalarımızın, teşhis işlemlerine veya tedaviye engel olmadığı sürece, kendilerine has kıyafet giyme ve inançlarıyla ilgili görev ve sembollerini kullanma, sosyal ve psikolojik destek alma, refakatçi bulundurma ve ziyaretçi kabul etme hakkı vardır.

#### **11.11. Hasta şikayetleri:**

Hastanın şikayetleri dikkate alınarak, şikayet mekanizmasının başlatılması, gözden geçirilmesi ve sonuçlandırılması ile sonuçtan haberdar edilmesi hakkı vardır. Hasta hukuki hakları için de yargıya başvurma hakkı vardır.

#### **11.12. Sağlık kuruluşları kural ve uygulamaları:**

Hasta, kendisine uygulanacak hastane kural ve uygulamaları hususunda bilgi edinme hakkına sahiptir.

Hasta tıbbi kayıtlarında gerçeğe uymayan hastalık ve tedavi işlemi ile ilgili kayıt tespit etmesi durumunda düzeltilmesini takip etme hakkın